



POLITICA DELLA QUALITA'

La Primia Servizi S.r.l. si impegna a raggiungere e mantenere un elevato standard dei servizi erogati per soddisfare con continuità le aspettative dei clienti e delle parti interessate. A tal fine ha implementato il sistema di gestione della Qualità secondo la norma ISO 9001:2015 e pone alla base del miglioramento continuo i seguenti principi fondamentali:

- ❖ attenzione al cliente, fornendo un servizio conforme ai requisiti basati sui bisogni e sulle aspettative dello stesso e a tutti gli eventuali ulteriori requisiti di riferimento;
- ❖ leadership, definendo una chiara direzione da seguire e stabilendo obiettivi per lo sviluppo aziendale in modo etico e sostenibile;
- ❖ coinvolgimento delle persone, sviluppando i servizi mettendo a frutto le conoscenze e le esperienze del personale del proprio staff;
- ❖ gestione delle attività attraverso un sistema strutturato assicurandosi che tutto il personale lavori secondo i requisiti dello stesso;
- ❖ migliorare con continuità la qualità dei propri servizi, attraverso l'innovazione tecnologica, la ricerca di nuovi prodotti efficaci ed ecosostenibili;
- ❖ individuazione dei bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale;
- ❖ miglioramento della redditività aziendale attraverso un adeguato controllo dei costi ed efficienti procedure di lavoro nonché mediante l'analisi dei dati ricavati da opportuni indicatori;
- ❖ sviluppo delle relazioni con i fornitori per creare un clima di fiducia e stabilire con loro rapporti di collaborazione duraturi, mirando a livelli di performance sempre più elevati;
- ❖ riesame periodico della Politica, degli obiettivi, dei traguardi e dei relativi programmi di attuazione e dare alla stessa adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

Volpiano, 8 maggio 2023

Primia Servizi S.r.l.
La Direzione